

คำนำ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคการขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งระยะ 20 ปี ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) มุ่งเน้นและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนแผนงานให้เกิดผลลัพธ์ในเชิงรูปธรรม ซึ่งกระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้เสนอกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการขับเคลื่อนให้ระบบขนส่งสาธารณะ เป็นระบบการเดินทางสำหรับคนทุกกลุ่มที่ครอบคลุมมิติการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบายและข้อกฎหมาย 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างกายภาพของสถานที่ให้บริการภาคขนส่ง 3) ด้านการพัฒนาบุคลากรที่ออกแบบและให้บริการ และ 4) ด้านนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในการบริการภาคขนส่ง ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 รับทราบและมอบหมายให้ขับเคลื่อนในประเด็นต่าง ๆ ต่อไป

จากเป้าหมายและสาระสำคัญของยุทธศาสตร์ข้างต้น สนข.ได้ดำเนินโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้ได้มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่างๆ สำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปใช้ประโยชน์ ประกอบการจัดหายานพาหนะใหม่ในอนาคตหรือการปรับปรุงยานพาหนะเดิมให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุอย่างเป็นระบบถูกต้องเหมาะสมตามหลักวิชาการและข้อกฎหมาย และเพื่อให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ให้บริการหรือมีหน้าที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุอย่างเป็นระบบรวมทั้งเพื่อให้มีข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการและแนวทางการขับเคลื่อนผลการศึกษาให้เป็นรูปธรรม อันเป็นการดำเนินการขับเคลื่อนที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างกายภาพหมวดยานพาหนะ และในด้านการพัฒนาบุคลากรในบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

กันยายน 2560